

Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам желательно помогут для предотвращения преступлений и раскрытия преступлений следующие наши действия:

1. Постарайтесь дословно записать разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его речи:
тоном (громкий, тихий, интонации, высокий);
тембр речи (быстрый, медленный);
проникновенно (печальное, исчажденное, с запинками, акцент, диалект);
манера речи (с издеватель, развязная, незлытурные выражения).
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса шум леса и т.д.)
4. Характер звонка (городской, междугородный)
5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;

как и когда с ними можно связаться.

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

1. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия нами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставив в известность органы МВД.

3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

4. При наличии автоматического определителя (АОИ) запишите определяющийся номер телефона и тетрадь, что позволит избежать его случайной утери.

5. При использовании звуковоспроизводящей аппаратуры сразу же включите кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новой носитель для записи.

6. Не вышайте телефонную трубку по окончании разговора.

7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в ящик или в плотно закрытый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую шкату.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно срезав крайнюю накладку.

4. Сохраняйте всё документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каковы слуховом и на обём информации, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие полей и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны складываться, склеиваться, на них не разрешается делать пометки, подчёркивать или обозначать отдельные места в тексте, писать рецензии и указания, также запрещается их мять и стирать. При использовании резолюции и других пометок на сопроводительных документах не должно оставаться никаких следов на анонимных материалах.

8. Регистральный штамп проставляется только на сопроводительных письмах, организации и записки граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Рекомендации при работе с почтой, подотригательной или заражение биологической субстанцией или химическими веществами

Что такое анонимное письмо (баблероль)?
Некоторые характерные черты писем (баблероль), которые должны угрожать подотригательности, исключают:
плате ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете.

адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или может еще какое-то время находиться в здании;

не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;

используют по адресу, размеру, крышке по бокам или пометкам по форме;

помечены неразличимым тира «Литро» и «Корреспондентом»;

в конвертах проукупывается (или торчит) проволокой, конверты имеют странные запахи или цвет;

почтовая марка на конверте не соответствует городу и государствену / обратному адресу;

Что делать, если вы получили подотригательное письмо по почте:

не вскрывайте конверт;

положите его в пакетиновый пакет;

положите туда же указания в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении подотригательной и отомиссия сибирской лам почты:

не брать в руки подотригательное письмо или баблероль;

сообщить об этом факте руководителю учреждения, который и немедленно свяжется с соответствующими службами;

убедиться, что поврежденная или подотригательная почта отделена от других писем и баблероль и бабляйла к ней поверхность ограничена;

убедиться, что все, кто трогал письмо (баблероль), вымыли руки водой с мылом;

как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

Действия при обнаружении врывного устройства в почтовом отделеении

Основные признаки, это:

толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нем есть отдельные углубления;

смещение центра тяжести письма (пакета, баблероль) в одной из его сторон;

наличие в конверте перемещенных предметов либо порочка;

наличие по вложениям металлических либо пластмассовых предметов;

шпатель на конверте масляных пятен, проколов, металлических клочков, волосок и т.д.;

наличие необычного запаха (минерал, жёбаной пластмассы и др.);

отсутствие в баблероль и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие взрывчатых веществ.

К числу признаков относятся:

особо тщательную заделку письма, бланка или посылки, в том числе скотчем;

наличие посылки «вручье в руки», «вручить только лично», «вручить лично, секретно», «только лично и т.п.»

отсутствие обратного адреса, фамилии, телефонного номера, вымышленный адрес;

нестандартная упаковка.

Порядок действий

1. При получении сообщения о заложке или взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, выглядывающих также подозрительно, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть организации по тревоге деж). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и немедленно к нему людей и расстояние, указанные в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

Правила поведения при обнаружении ВУ:

не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов находящихся с ним в контакте;

не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;

не пользоваться электро-, радиоприборами, переговорными устройствами, радио- и телевизионными устройствами, радиопередателем;

не оказывать тепловое, звуковое, световое, механическое воздействия на взрывоопасный предмет;

не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

Рекомендуемые зоны эвакуации (в зависимости) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство:

№ или ин.	Взрывное устройство или предмет	Радиус зоны эвакуации
1	Граната ФУ-5	50 м

2	Граната Ф-1	200 м
3	Громоовая шашка - 200 г	45 м
4	Громоовая шашка - 400 г	55 м
5	Граната броне - 0,23 л	60 м
6	Мина МОН-50	85 м
7	Чемодан (кафе)	230 м
8	Деревяный чемодан	250 м
9	Автомобиль «Волга» ин.	460 м
10	Автомобиль «Волга»	580 м
11	Миниавтобус	920 м
12	Грузовик-фураж	1240 м

Если вы обладаете любой информацией о совершении или готовящихся терактах, проследите обратитесь в ФСБ России по телефонам:

+7 (495) 224-22-22, 8 (800) 224-22-22



К 75-летию Великой Победы

Выпуск № 5

Как нас найти:



Как с нами связаться:

т. (391) 243-85-29, 2-90-84-21

т/ф. (391) 243-85-38

Web: <http://www.vniis24.ru>

e-mail: vniis24@bk.ru, 2438489@rambler.ru

Краевое государственное казенное образовательное учреждение ДПК

«Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» находится по адресу:

660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 155

Октябрьская транспортная ул., Дудинского

Адреса: 2, 76, 12, 14, 43, 49, 68, 80, 89, 91;

Троллейбусы: 5, 13, 15



Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Красноярского края



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (СТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА



г. Красноярск, 2017